

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'obiettivo primario di **PULICOOP SOCIETÀ COOPERATIVA** è quello di essere presente nel mercato in merito a qualità del servizio erogato e affidabilità al fine della completa soddisfazione del Cliente.

Considera il proprio Sistema di Gestione per la Qualità come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e come miglioramento dei propri processi fondando le proprie scelte operative sui concetti di:

- **Correttezza:** intesa come rispetto delle aspettative del proprio cliente e degli impegni presi;
- **Serietà:** intesa come affidabilità del servizio erogato
- **Conformità:** intesa come rispetto nelle erogazioni dei requisiti contrattuali ovvero legislativi.

Per poter concretizzare tale proposito abbiamo deciso di istituire e mantenere un Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

PULICOOP presta inoltre grande impegno anche al **rispetto dell'ambiente** promuovendo costantemente una forte politica ambientale aziendale, anche se non ho conseguito nessuna certificazione volontaria.

La politica ambientale di Pulicoop prende in considerazione numerose tematiche, quali:

Raccolta differenziata: Pulicoop fornisce attrezzature idonee alla raccolta differenziata di: carta/alluminio/plastica/vetro, formando il personale per la corretta suddivisione dei rifiuti.

Detergenti: Pulicoop utilizza esclusivamente prodotti concentrati che riducono l'impatto ambientale durante il trasporto, conformi Ecolabel. I flaconi in plastica vengono riutilizzati, evitando l'eccessivo utilizzo della plastica.

Carta per lavorazioni, salviettine e carta igienica: Pulicoop utilizza su ogni cantiere solo ed esclusivamente carte 100% riciclate **Lucart**, provenienti dal riciclo del Tetrapak.

Macchinari per la lavorazione: Pulicoop utilizza **macchinari di alta classificazione energetica** riduce sensibilmente la dispersione di CO2 nell'ambiente diminuendo i consumi di corrente elettrica per l'utilizzo e la ricarica delle batterie al gel.

PULICOOP SOCIETÀ COOPERATIVA si impegna a:

- Sviluppare in tutta l'azienda la cultura della qualità e dell'ambiente;
- Assicura che la presente Politica sia diffusa, compresa e condivisa ad ogni livello aziendale, nonché divulgata presso Clienti, fornitori, Enti terzi interessati.
- Assegnare al cliente esterno e interno un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda;
- Rispettare gli standard prestazionali caratteristici del servizio reso;
- Informare e sensibilizzare i propri collaboratori per contribuire positivamente al mantenimento dell'ambiente durante il lavoro. Supervisionare inoltre dell'attuazione della politica ambientale oltre ad una sensibilizzazione dei collaboratori, clienti e fornitori sulle tematiche ambientali;
- Adeguarsi, nel proprio operato alle legislazioni vigenti e agli accordi contrattuali definiti;
- Migliorare le proprie modalità operative finalizzandole alla prevenzione di eventuali inefficienze di servizio;
- Definire un quadro strutturato di obiettivi per la qualità e l'ambiente che verrà riesaminato periodicamente;
- Creare degli indici che consentano di misurare l'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Mettere a disposizione dei soggetti interessati la propria politica;
- Riesaminare periodicamente la propria politica per accertarne l'idoneità;
- Sorvegliare la corretta applicazione di quanto definito nella documentazione relativa al Sistema di Gestione per la Qualità.

Pulicoop ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento Analisi del contesto, la quale viene aggiornata almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi / opportunità e al successivo piano di trattamento.

La Direzione

